

環境、社會及管治報告

溫州康寧醫院股份有
Wenzhou Kangning Hospital

1 關於本報告

溫州康寧醫院股份有限公司（下稱「溫州康寧」或「本公司」）及其附屬公司（下稱「本集團」或「我們」）欣然發佈本年度環境、社會及管治（下稱「ESG」）報告，旨在概述本集團在可持續發展及社會責任方面的舉措及表現，並向各重要利益相關方匯報本集團於本年度在ESG方面的實踐和成就。

1.1 報告標準

本報告遵循香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）發佈的《證券上市規則》附錄C2所載的《環境、社會及管治報告指引》（下稱《指引》）編寫而成。本報告已遵守《指引》中所有「不遵守就解釋」條文，內容符合《指引》中的「重要性」、「量化」、「平衡性」、「一致性」的匯報原則，讀者可參閱本報告附錄二：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引作快速查詢。

本報告在編製過程中遵循《ESG報告指引》的匯報原則，包括：

- * 重要性：我們已識別及於報告中披露重要ESG議題的過程及準則。我們亦已識別及於ESG報告中披露重要利益相關方參與的結果，並在本報告中做出針對性披露。管理層已確認重要性評估在本年度的適用性。
- * 量化：本集團已在本報告中披露所有信息的統計標準、方法、計算工具以及轉換因素的來源。
- * 平衡：本報告不偏不倚地描述本集團於報告期間內的表現，以避免可能會不恰當地影響報告讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。
- * 一致性：除另有註明外，本報告中披露數據的統計方法及標準與往年一致。如有任何可能影響與以往報告比較的變化，我們將作出明確解釋。

1 關於本報告

1.2 報告範圍

本報告匯報本集團於2023年1月1日至2023年12月31日（下稱「**本年度**」或「**報告期**」）期間有關可持續發展的整體表現。除非另有說明，本報告內容涵蓋本集團直接控制的醫療業務，包括溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司、平陽康寧醫院有限公司及平陽長庚怡寧醫院有限公司；社會關鍵績效指標範圍則涵蓋全集團。有關本集團企業管治的詳細信息，請參閱年報中的企業管治報告章節或本集團的官方網站（<http://www.knhosp.cn>）。

1.3 報告語言

本報告以中文和英文兩種語言版本出版，以電子方式發佈。如果中英文譯本發生歧義時，請以中文版本為準。

1.4 報告審批

本報告在2024年4月23日已通過本集團內部審閱程序並獲得董事會批准。

1.5 報告發佈

ESG報告電子版發佈於本公司的官方網站(<http://www.knhosp.cn>)「投資者關係」欄下「信息披露」以及聯交所披露易網站(www.hkexnews.hk)。

1.6 報告反饋

本集團重視您對此份報告的看法，若閣下對本報告或本集團的ESG事項有任何查詢或建議，歡迎透過電郵形式（郵箱：ir@knhosp.cn）與我們聯絡。

2

本集團是一家為精神疾病患者提供全方位專科醫療服務的大型民營醫療集團。根據專科連鎖集群轉型的發展戰略佈局，本集團以精神專科與老年醫學為雙駕馬車，通過連鎖運營、線上線下相結合的模式，建立了「立足溫州、精耕浙江、輻射全國」的診療服務網絡，致力成為「健康中國」事業的踐行者。在穩健發展業務的同時，本集團更積極投身公益慈善事業。本集團設有「溫州市慈善總會康寧精神疾病慈善基金」等多個慈善基金，常年開展慈善救助活動。我們更是自主研發了移動式智能化心理健康智慧平台——「心晴驛站」，為全社會提供無邊界的心理健康服務。目前，本集團自有醫院增至32家，其中亦包括一家獨立設置的互聯網醫院，即怡寧心理互聯網醫院。

以下是本集團於報告期間內所獲得的亮點獎項及榮譽：

獎項及榮譽	頒獎單位
2022年「愛心溫州·慈善助醫」項目年度工作優秀獎	溫州市慈善總會
2023年度數字醫療十大典範	華夏時報
中國營養保健食品協會特殊食品臨床應用示範基地	中國營養保健食品協會
黨建工作先進單位	國投創益產業基金管理有限公司
國家傳染病醫學中心溫州協同創新中心聯盟成員	國家傳染病醫學中心 溫州市衛生健康委員會
2022年度最佳品牌傳播醫療機構——星耀醫院	丁香園 醫院匯
浙江省「工人先鋒號」	浙江省總工會
溫州市實力民企百強2021-2022	溫州市民營經濟健康發展促進局 溫州市總商會
2022年度鹿城區突出貢獻企業	溫州市鹿城區人民政府
第四屆「溫州慈善獎」慈善項目獎	溫州市人民政府

3 董事長致辭

尊敬的利益相關方：

2023年，是「健康中國」建設不斷推進的重要一年。人們對精神心理健康和老齡化問題的關注不斷增強，同時也對健康管理意識有了更高的認識，這進一步推動了對醫療服務的需求提升。在社會辦醫政策的支持下，我們集團積極應對醫保改革等種種挑戰，通過精細化管理創新，加強醫療質量管控，以實現我們集團業務質量的提升和效益的增加。

我們積極踐行社會責任並促進醫療服務產業的可持續發展。我們一直關注業務運營對環境和社會的影響，始終秉持以患者、員工和環境為責任的經營理念。我們與各利益相關方建立了緊密的聯繫，確認了與環境、社會和治理相關的重要事宜，並實施了一系列行動與措施，以加強對可持續發展工作的規範管理。我們致力於在業務發展的同時，通過可持續的方式為社會做出積極貢獻，保護環境、關心員工福祉，並與利益相關方共同推動醫療服務產業的可持續發展。

在打造一流醫療體系的基礎上，我們緊繃環境保護的弦。我們認真執行溫室氣體監管，積極開展能源節約與新能源使用行動。我們委託資質第三方對醫療廢物進行處置，保證合規安全。我們秉持可持續發展理念，全面實施綠色運行承諾。同時，我們重視環境教育，致力於提高全員的環保意識。這是我們的綠色運營理念，也是我們的醫療可持續與社會責任的重要體現。

人才是企業發展的重要支撐，我們一直重視人才戰略的實施。本年度，溫州康寧與高校和知名專家等開展深入合作，攜手推進產教研融合與創新。我們在全球範圍內積極招聘醫療技術和創新領域的頂尖人才。本集團建立海外院士工作站、博士後工作站，與加拿大、英國等院士團隊開展腦康復醫學、人工智能在精神醫學的臨床運用、精神醫學高層次人才培養等領域國際合作，致力於打造一支學術水平高、經驗豐富、影響力廣的專家團隊，為本集團高質量發展提供堅實的人才保障。

3 董事長致辭

《「十四五」國民健康規劃》頒佈後進一步強調對民營醫療行業的規劃集中在繼續引導支持社會力量發展康復、護理、精神衛生等領域，對醫療衛生事業發展提出了新要求，指明了新方向。同時，一系列政策鼓勵中國社會資本加快發展辦醫，為我們集團提供了良好的發展環境。

本集團將秉承「守正創新，穩中求進」的原則，持續優化業務結構，深化發展自有醫院醫療業務，加強精神衛生和老年醫療的產業佈局，進一步提升本集團的核心競爭力。我們將不斷創新，穩健前進，在新的發展階段迎接挑戰，並致力於在國家健康事業的發展中發揮積極的作用。

管偉立
董事長
中國浙江
2024年4月

4 可持續發展管治與策略

本集團注重企業的可持續發展管理，秉持誠信守信的態度服務社區，肩負起作為一家醫療機構應盡的社會責任和義

4 可持續發展管治與策略

ESG 管治架構

4.3 利益相關方溝通

4 可持續發展管治與策略

本年度，我們通過不同渠道跟進利益相關方，包括患者及家屬、員工、股東、監管機構、行業合作夥伴、供應商、媒體以及社區團體等，建立持久長遠的信任，共同推動可持續發展。

利益相關方	溝通渠道	期望與關注的ESG方面議題
病患者及其家屬	- 日常營運／交流 - 服務中心 - 諮詢小組 - 滿意度調查和意見表 - 電話	- 客戶服務質量 - 完善投訴糾紛管理系統 - 隱私與信息安全 - 優質醫療服務 - 滿足患者需求
員工	- 工作表現評核 - 員工內聯網 - 員工溝通大會 - 小組討論／會議 - 特別諮詢委員會／專題討論小組 - 義工活動	- 人才激勵 - 員工發展與培訓 - 員工薪酬及福利 - 員工多元化與平等化 - 員工職業健康與安全
股東／投資者	- 業績公佈／企業通訊 - 會議 - 中期報告與年報 - 股東參觀活動	- 投資回報 - 合規營運 - 技術與創新
政府及監管機構	- 會議 - 實地考察 - 合規報告	- 落實節能減排 - 社區貢獻 - 醫療可及／普惠性
同業／業務夥伴	- 策略性合作項目 - 講座／研討會／工作坊 - 會議 - 報告 - 探訪	- 推動行業發展 - 行業經驗交流
供應商	供應商管理程序／評估制度	- 可持續供應鏈管理 - 與供應商合作共贏 - 綠色採購 - 公平公開的採購

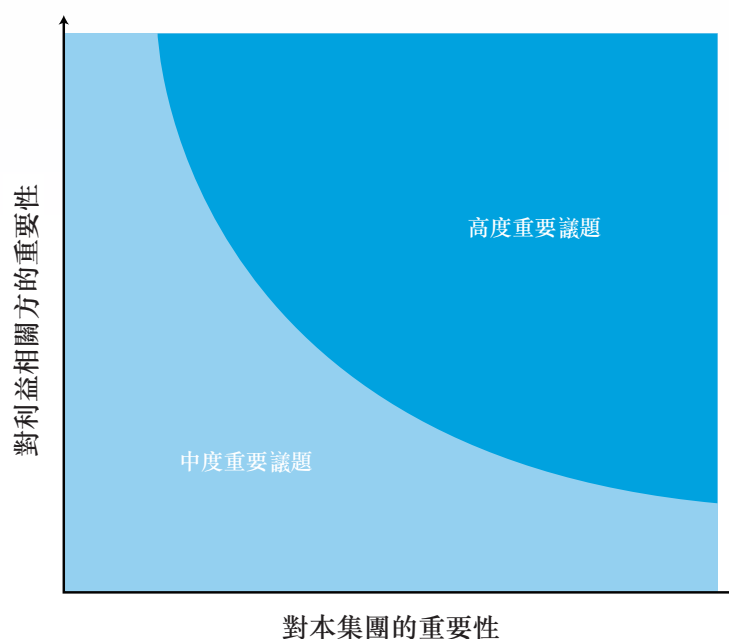
4 可持續發展管治與策略

利益相關方	溝通渠道	期望與關注的ESG方面議題
傳媒	- 業績公佈 - 新聞發佈會／新聞稿 - 高級管理人員訪問	- 保護生態環境 - 信息披露 - 負責任營銷
社區／非政府團體	- 社區投資計劃 - 社區活動 - 捐獻	- 社區貢獻 - 落實節能減排 - 醫療可及／普惠

4.4 重要性評估

本集團參考《指引》所涵蓋的披露責任、美國永續會計準則委員會(SASB)的《重要性議題庫》等，考慮本身的業務經營狀況，並對標同業最佳實踐，檢視ESG相關議題對本集團及利益相關方的影響程度。二零二三年，本集團對ESG議題及其重要性評估結果進行回顧。由於本年度本集團的業務和經營環境沒有產生重大變化，ESG專責小組及管理層確認往年的ESG議題評估結果仍然適用於本年度的情況。

本集團共識別了35個涵蓋ESG方面的議題，包括22個高度重要議題和13個中度重要議題，於本報告作出不同程度的重點披露，並於制定ESG方針及策略時作為重要考慮。



5 醫院合規運營

本集團深知合規運營的重要性，並不斷提升各附屬醫療機構的服務標準，致力為民眾提供安全可靠的醫療照護。我們秉持謙遜和尊重的態度，貫徹醫療承諾，竭盡全力維護患者及其家屬的權益與利益。同時我們也鼓勵醫務人員持續學習深造，提高臨床技能和工作為人民群眾提供更優質的健康服務。

5.1 服務質量管理

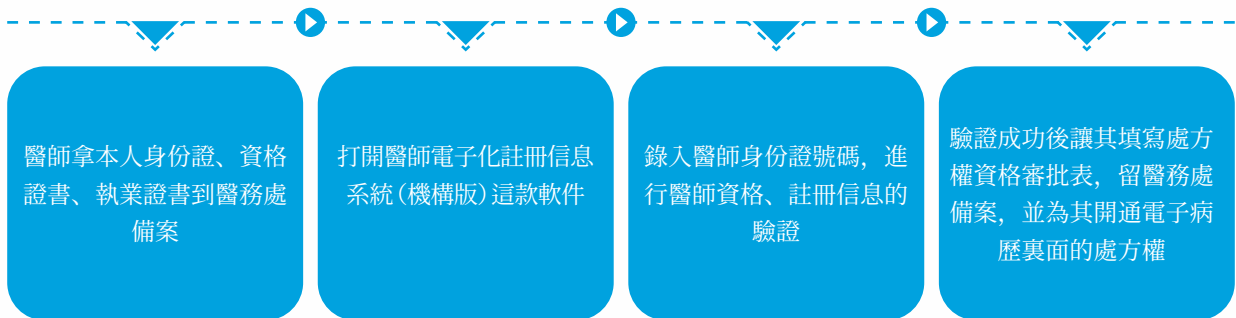
對於醫療服務質量和安全，我們高度重視並持續改進。我們嚴格遵守《中華人民共和國精神衛生法》、《醫療機構管理條例》、《醫療機構管理條例實施細則》、《突發公共衛生事件應急條例》、《醫療事故處理條例》、《醫療糾紛預防和處理條例》及其他有關醫療服務的法律法規，持續監督管理旗下所有醫療機構。我們僅聘請具有有效執業資質的醫護人員，確保他們擁有提供相關醫療服務的專業能力。所有醫護人員都必須遵守相關職業道德規範，以保障患者權益和獲得質量醫療。

醫療從業人員管理

優質的醫療從業人員是保證醫療保健服務的基本。本集團以患者健康與安全為首要任務，旗下醫療機構的醫護人員均經過嚴格培訓和考核，確保其具備專業技能和職業道德。我們定期組織醫護人員參加各類培訓和學術交流活動，不斷提升其專業水平。同時，我們還建立了完善的質量管理體系，對醫療服務過程進行全程監控和評估，確保醫療服務質量持續改進。

5 醫院合規運營

針對各級醫務人員，我們進行定期監督及考核。考核的內容及細則按照各專業崗位而制定。《科室醫生行為考核》對臨床醫生的醫療安全、醫療質量、制度執行等方面進行考評；《工作質量考核細則》則考察醫務人員的工作態度、業務素質、學術水平等。我們制定了《醫師定期考核管理實施細則》，列明醫師資格信息驗證及審核流程，確保醫生的執業資格及處方權。



醫師資格信息驗證及審核流程

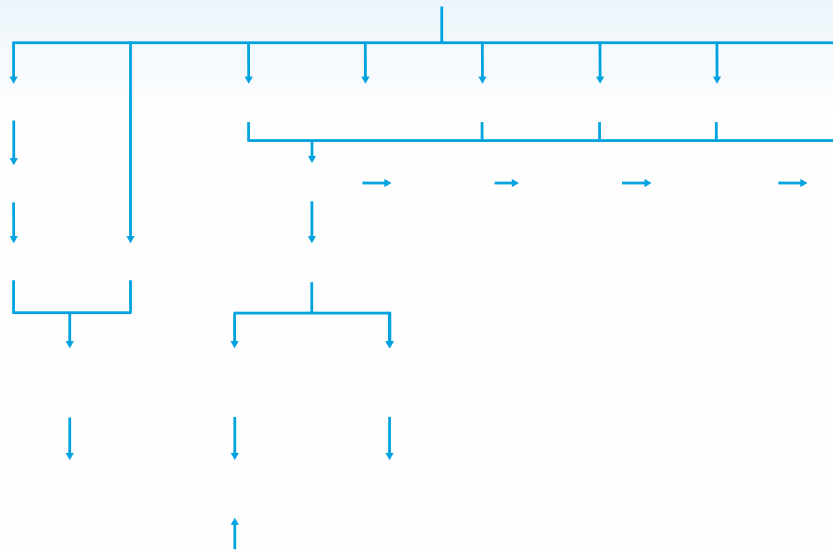
客戶投訴及溝通管理

為更好地服務病患和家屬，我們提倡開放透明的溝通渠道。我們歡迎病患及家屬通過各種渠道向我們提出寶貴意見建議。我們將真誠聆聽並及時回應投訴並採取補救措施。本集團通過上門、電話、網絡等多種渠道聆聽患者的意見與建議。通過公平公正地處理各類申訴，我們希望維護各方合法權益，營造一個和諧透明的醫療環境。同時，投訴與反饋也將幫助我們不斷優化服務經營。

5 醫院合規運營

為了暢通病患或家屬及社會對醫院不良情緒的申訴，及時聽取和處理患者的投訴和建議，本集團投訴辦已制定《投訴管理制度》，協調解決投訴人（患者及其家屬等有關人員）對醫院提供的醫療、護理服務及環境措施及行風建設等不滿意。投訴受理實行首問負責制。工作人員對每一投訴人進行接待，核實相關信息，並如實填寫《醫院投訴登記表》，如實記錄投訴人反映的情況，並經投訴人確認。受理投訴的部門和辦理人員在接到投訴辦轉來的投訴意見後，會嚴肅認真的負責調查核實，以事實為依據，以法律法規為準則，公正辦案處理投訴，保護雙方當事人的合法權益，並按照

5 醫院合規運營



5 醫院合規運營

5.4 供應鏈規範

我們重視與供應商的長期合作，致力於建立負責任、可持續的供應鏈管理體系。本集團嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《中華人民共和國藥品管理法實施條例》、《麻醉藥品和精神藥品管理條例》、《醫療用毒性藥品管理辦法》、《醫療器械監督管理條例》、《醫療器械經營企業許可證管理辦法》等法律法規。

本集團已制定《供應商管理辦法》及《採購管理制度》等內部制度，規範業務相關的供應商的准入、採購、評估等工作，切實保障醫療服務質量。物資採購部根據採購供應商管理辦法對新供應商的情況進行調研和資格評審，對供應商配送能力進行評估；建立合格供應商名錄，對合格供應商進行季度考核及年度評審，並根據審查結果提出相關處理意見。

本集團會優先考慮生產能力、技術、質量保證能力、生產管理、價格及符合環保要求物料等因素的供應商。本集團深明管理供應鏈環境及社會風險的重要性。於甄選過程中，會考慮其環境及社會責任的表現，如：是否遵守國家及地方的環境標準，是否採用綠色採購，確保沒有僱用童工及強制勞工，以及是否為其員工提供合理的工作環境等。我們亦會按《合同管理制度》對合同總金額逾三十萬元人民幣的供應商開展獨立性審查，並與合同總金額逾十萬元人民幣的供應商簽訂反商業賄賂協議書，以防止通過第三方發生賄賂及腐敗。



5 醫院合規運營

我們極為重視醫務人員道德操守建設。我們制定《清廉醫院建設實施方案》等內部政策規範，明確收受回扣等行為及紀律處分標準。我們亦設立舞弊舉報電話和郵件渠道，鼓勵員工及社會各界舉報不正當行為，並嚴格保密舉報人身

5 醫院合規運營

內控建設

1

完成2023年度集團內控
自我評價

2

在完善和健全內控體系的基礎上，
推行巡視督察機制，對控股醫院、
參股公司和職能部門試點
開展內部巡視工作

舉報受理

受理舉報事件2項，1項安排在後續巡視過程中訪談核實，1項已轉人力資源部對接

敬佑生命 謙卑服務
Respecting Life Humble Services

集團中期推進會－反貪污及舞弊培訓

6 醫護團隊建設

6 醫護團隊建設

6.2 員工福利與關愛

我們致力營造和諧友善的工作環境，重視員工福祉。我們為員工參加國家規定的五險一金制度，如養老、醫療、工傷、失業、生育保險及住房公積金，為合格員工繳納相關社保供款。同時，我們依法提供補充企業年金。員工可享受法定放假，如年假、婚假、產假、病假、陪產假等各類假期福利。除政策福利外，我們為員工提供便利生活利益，如伙食補貼、住房補貼等。我們深信，員工的切身利益得到照顧，更能專注工作。這也是我們共建互助環境的初心。

我們已制定《員工薪酬管理制度》，根據國家規定和行業標準，建立多元化的薪酬結構體系。該體系根據崗位級別設定基本工資標準，結合職務津貼和技能提升等因素進行薪酬配置。我們通過年度績效考核來評估員工工作表現，考核內容根據崗位單獨設置，兼顧工作量和品質等多項指標。本集團將考核結果鎖定為優秀員工評比和薪酬獎金調整的重要依據，從而努力激發員工積極性和主動性。我們重視建立公正規範的薪酬機制，這也有利於吸引和掛鈎人才。我們將繼續完善此薪酬體系。

我們重視工作與生活平衡，積極組織各種文體活動，促進全員健康發展。我們提供了健身房、游泳館、籃球館等設施，豐富員工業餘生活。同時也支持各業餘社團活動，如足球隊、舞蹈隊等，搭建快樂互助的平台。此外，我們定期舉辦親子活動、退休會、年會等，增強員工家庭和同事之間的紐帶。這有利於員工全面成長，也增強歸屬感。

6 醫護團隊建設

我們深信，只有身心都得到寧靜平衡，員工工作的質量才能達到最佳。同時，良好的企業文化也會吸引和留住優秀人才。



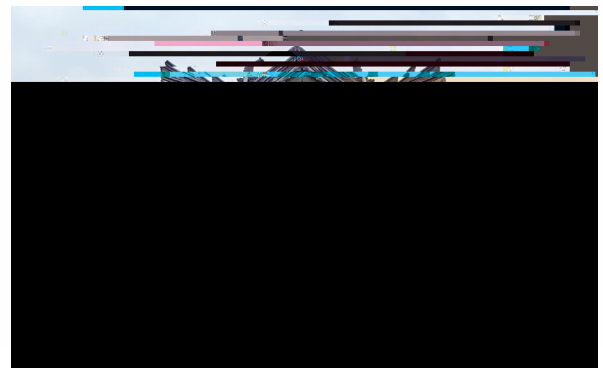
傾聽您的心聲座談會—《護士專場》



暑托班—《愛在康寧，伴你童行》



關愛員工活動—等級評審期院領導慰問一線員工



工會療修養

6 醫護團隊建設

6.3 健康與安全保障

作為醫療服務機構，我們深明員工身心健康的重要性。我們致力為所有員工提供安全及健康的工作環境，並嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》、《職業健康檢查管理辦法》、《職業病診斷與鑑定管理辦法》、《中華人民共和國消防法》等法律法規。於報告期內，本集團並沒有違反任何有關提供安全工作環境及保障員工免受職業性危害的相關法律及規例。

我們高度重視職業健康安全，採取全面管理。我們已制定《醫院保安管理制度》和《醫院消防安全管理制度》等。按照「預防為主鑒擷擷擷省勢 厝衮棍澣

6 醫護團隊建設

6.4 醫務人才發展與培養

我們深知人才培養的重要性。我們不斷優化內部教學體系，提供全方位培訓保障。我們根據各專業崗位需求，制定年度培訓計劃。為新員工提供入職培訓，幫助他們適應工作，同時我們提供一系列在職培訓，豐富在職員工的專業技能和管理認知。

於報告期內，我們制定《繼續醫學教育工作計劃》，通過多途徑、多方式、多層次繼續醫學教育，培養綜合素質全面發展的醫務人員。我們積極開展院內學習工作，由醫務科及護理部根據培訓計劃組織開展，定期邀請院內外專家講學、以學術講座等的多種形式舉辦，以提高醫務人員的專業技術知識。

面向住院醫師，採取在精神科和相關科室輪轉的方式進行培訓。通過管理病人，參加門、急診工作和各種教學活動，完成規定的臨床量化指標和指定的自學內容。面向畢業實習，我們通過精神科畢業實習，進一步強化精神科基礎和臨床知識，掌握正確和規範的精神科病史詢問、體格檢查、病歷書寫及病程記錄的方法，掌握常見精神科藥物的作用機理、適應症、禁忌症、藥物不良反應及其處理，具備對精神科、臨床心理科常見疾病診斷、鑑別診斷、治療、預防以及常用診療操作的能力。

6 醫護團隊建設

於報告期內，本集團按性別及員工類別劃分的員工培訓百分比及平均培訓時數如下：

	受訓員工百分比 ¹	平均培訓時數 ²
按性別劃分		
女性員工	100%	18.5小時
男性員工	100%	17.3小時
按員工類別劃分		
初級員工	100%	17.3小時
中級管理層	100%	22.7小時
高級管理層	100%	24.0小時

7 緊楫綦帛

我們不僅關注患者健康，更關注我們需要承擔的環境責任。我們嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》等法律法規，並制定《節能管理制度》，確保將我們的業務活動對環境造成的影響降至最低。我們積極開展節能減排，降低對環境的影響；努力提高資源利用效率，實現可持續管理；嚴控污染源頭，防止環境危害。本年度，本集團並沒有違反任何有關環境保護的法例或造成影響環境及自然資源的重大事故，亦沒有接到任何有關環境方面的處罰及訴訟。

與環境和諧共生，是我們的長遠追求。本集團考慮其業務發展及過往環境數據，已於上年度制定基於類似業務運營水平下維持或減少能源使用、水資源使用、溫室氣體排放及廢棄物產生的密度的目標。本年度，我們已對環境目標進度進行檢視，在耗電、廢棄物方面我們的管理初見成效，密度相較去年有所下降，在溫室氣體排放方面，我們的密度與去年基本持平，在用水方面，本年度耗用密度有所上升，我們會持續對水資源使用進行管理。未來，我們會持續監察目標的進展，以實施針對性的措施，從而構建綠色醫療體系。

7.1 溫室氣體排放治理

作為醫療機構，我們注重減少對環境的影響，並控制溫室氣體的排放。為進一步監測及評估本集團的溫室氣體排放，我們依照世界資源研究所與世界可持續發展工商理事會開發的《溫室氣體盤查議定書》及國際標準化組織制定的《ISO 14064-1》量化溫室氣體的排放，並根據相關結果深化與落實各項節能環保、低碳的醫務經營措施來實現溫室氣體排放的減少。

就溫室氣體排放而言，範圍1直接溫室氣體排放主要來自使用本集團自有及控制的固定設備及名下車輛的燃料消耗。本年度範圍2間接溫室氣體排放源自我們在營運中有關電力使用的燃料消耗。

7 緊扣菜扁

於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司、平陽康寧醫院有限公司及平陽長庚怡寧醫院有限公司在運營過程中的溫室氣體排放表現匯總如下：

		單位	2023年度
範圍1	直接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	1,904.31
範圍2	間接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	9,693.65
溫室氣體排放總量		公噸二氧化碳當量	11,597.96
人均溫室氣體排放量 ³		公噸二氧化碳當量／人	0.23

我們意識到溫室氣體對環境的影響，並積極採取減排行動。我們通過優化設備更新和能效改造，降低二氧化碳排放。比如推廣LED照明，優化電力系統等。此外，我們重視環境教育，為增進職工減排意識，開展定期培訓活動。相關詳細信息請參閱能源使用管理部分。我們將繼續完善工作，向吳祭臙釋。

拆 兕 派 舸 鞅 爛 湑 号 丕 鬆 炬 削 康 寧 醫 院 有 限 公 司 、 板 罇 閱 十 菜 邇 愷 舸 髻

7 緊縮綑帛

為減少本集團的能源消耗及實現節能目標，我們已於營運地採取下列節能措施：

- 白天晴天基本採用自然光，盡可能最大限度地採用自然光，並使用最高效節能燈具
- 陰雨天採取開啟部分照明燈補充亮度
- 下午下班時關閉大部分燈開關，開啟部分燈光
- 夜間公共區域無長明燈現象
- 關閉不必要照明，不使用時關掉所有電器
- 醫院辦公室劃分成不同區域，各自配有可獨立控制的照明系統，以靈活運用照明系統的工作模式
- 使用條件夏季室外氣溫超過30℃且室內體感明顯悶熱方可開啟制冷；冬季室外氣溫低於5℃且室內體感明顯寒冷方可開啟制熱
- 定期清潔及保養照明裝置及冷氣系統，以確保效率
- 夜間值班保安負責巡視各區域節能情況，若有問題向後勤管理處反饋
- 定期進行節能降耗宣傳工作，以增強員工環保意識，通過培訓等，提高全體員工的節能意識
- 堅持綠色辦公理念，減少不必要耗電

節約能源使用是打造可持續醫療的重要舉措。未來我們致力於與更多方交流合作，共同探討醫療節能模式。

於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司、平陽康寧醫院有限公司及平陽長庚怡寧醫院有限公司在運營過程中的總耗電量為16,997.45兆瓦時，耗電的密度則為人均331.56千瓦時，耗電密度較去年稍有降低，我們將維持並致力於減少集團耗電密度。未來，我們會持續監察能源使用量並採取節能措施，致力減少能源使用。

7 緊縮綫

7.3 水資源管理

水資源是醫療工作的重要保障，同時也十分珍貴。我們高度重視供水衛生安全，以保障人員及病患健康。基於本集團的業務性質，對清潔和安全的衛生設施非常重視，因此必須始終提供清潔的用水。

我們積極採取各種節水措施，進一步提高水資源的利用效率及實現節約用水目標：

- 培養員工良好用水習慣，提高節約意識
- 定期檢查水表讀數，一旦發現有損壞漏水的情況，會及時安排維修工作並加強日常維護管理工作，盡量減少任何因滲漏而造成的浪費
- 選擇節水型器具，如：善用雙制式沖水馬桶的功能
- 倡導利用雨水回收系統，如：利用中心凝結水回收系統及二次供水系統將廢水回收再造
- 張貼節水告示，以提高節水意識

我們深知節約水資源對環境負荷的重要性。這也是我們打造「綠色醫院」的重要一環。

本集團的用水來自市政供水，在本報告期內我們並未有任何取水問題。於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司、平陽康寧醫院有限公司及平陽長

7 緊楫綦帛

7.4 無紙化管理

醫療行業有大量文件需打印，我們推動電子化以節約資源。我們實現電子病歷信息管理，病歷與檢驗報告等都採用電子格式便於查詢管理。我們使用移動雲辦公平台處理各項業務流程，如報告簽字審批等，通過在線辦理大幅減少打印需求。

若病人有特殊需求打印紙質文件，我們會在保障數據安全的前提下做好安排。我們將多餘打印紙等耗材回收重複使用，杜絕浪費，並通過雲端與各診療點交換電子信息，加快處理效率。

今後，本集團將持續探索更多優化舉措，實現資源零浪費的管理模式。這也是我們為「綠色醫療」目標而持續努力的具體行動。

減少用紙措施

雲溝通	• 員工以電子通訊技術及電子檔案形式傳遞信息及文件，並使用系統快速查閱所需聯繫人的信息，以實現通訊簿的無紙化
雲審批	• 員工可通過手機提交人事、財務、物資、信息的審批申請，系統會實時傳送審批消息，進一步實現無紙化業務審批
雲存儲	• 作為本集團一個安全可靠的文件倉庫，我們會於系統內實行各項維護信息安全的措施，實時監控文件的分享及查閱情況
雲決策	• 綜合併參考醫院各項運行指標數據，以圖表的方式將數據分析結果呈現於移動端，幫助管理者以科學依據和數據作出決策
雲薪資	• 員工可通過系統隨時查閱自己的工資明細

7 緊楫綦帛

7.5 廢棄物管理

廢棄物管理對環境保護至關重要。我們採取一系列措施提升效率。我們根據廢物性質進行分類管理，主要分為有害與無害廢物。我們制定了完善的廢物處理制度，明確各環節規範，如貯存、收集、運輸等的規程。我們委託專業單位安全處理有害廢物，並定期評估廢棄物管理工作，不斷優化流程，落實綠色醫療理念。

有害廢棄物管理

我們高度重視醫療廢物的處置問題。我們已委託具備資質的第三方單位，根據《醫療廢物管理條例》、《醫療衛生機構醫療廢物管理辦法》、《醫療廢物集中處理技術規範》等適用的法律法規協助各醫療機構進行醫廢分類收集、貯存和轉移運送。

我們嚴格分類收集醫廢，使用專門設備專業處置。禁止混存或隨意棄置。此外，我們還建立了放射性液體廢物處理設施，規範放射源和液體廢物的使用、存儲和處置工作。今後我們將繼續探討更優質的處置模式，提升醫廢管理水平。並積極開展安全教育，提高各方面監管能力，為建設綠色醫療系統而努力。

無害廢棄物管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《浙江省固體廢物污染防治條例》和《溫州市區餐廚垃圾管理辦法》等法律法規，對可回收、不可回收和有害垃圾進行分類收集和管理，並對紙張、金屬、塑料、電池等進行回收。

我們針對不同廢物細分分類收集，定期回收利用紙張、塑料等資源。同時安裝淨化設施處理廚房廢油煙，委託專業單位處置。我們還鼓勵低碳生活，減少源頭廢棄。如提倡重複使用包裝物資，避免過多添置導致浪費，並定期盤點存量合理補充。今後我們將持續強化分類宣導，提高員工環保意識。

7 緊楫菜帛

於報告期內，溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司、平陽康寧醫院有限公司及平陽長庚怡寧醫院有限公司的無害廢棄物產生總量為5,022,600.00千克，密度為人均97.97千克；有害廢棄物包括醫療廢物、計箔根痞勿峩桐鷄髯諄神桐鷄鏢洵髻髻械

8 社區貢獻與服務

我們始終秉持「回報社會」的經營理念。本集團不僅致力於醫療事業的發展，也通過多種渠道積極參與和支持公益事業，為社區健康服務。我們積極進行社區投資，報告期內，我們投入逾人民幣1,000萬元支持各類社區公益項目，如慈善醫療、助孤助困等項目，通過專業醫療幫助弱勢群體。未來我們將繼續與各界攜手，共同打造人人享有健康的社區，在更多方面參與公益，造福社會。

8.1 協作幫扶

「溫州康寧－南充精衛」東西部協作幫扶項目

溫州康寧與四川省南充精神衛生中心達成合作協議，旨在為南充精神衛生中心提供協作與支持。在此協議中，溫州康寧將協助南充精衛在精神衛生人才的臨床帶教培養、信息系統建設以及兒童、青少年和老年醫學學科建設等方面提供幫助。溫州康寧將充分發揮其信息技術優勢，為南充市建設學生心理健康服務智慧網絡提供支持。作為該合作的一部分，溫州康寧向南充市捐贈了價值人民幣200萬元的學生心理健康服務智慧平台－「心晴驛站」，以幫助提升南充市的社會心理智慧服務水平。這次東西部精神科醫院的強強聯合是作為契機，更好促進兩地的精神醫學交流與合作，加強學科與信息化建設，共同推進精神衛生事業的發展。



8 社區貢獻與服務

8.2 心理援建

阿壩縣是溫州的援建地區，我們積極響應溫州和阿壩兩地黨委政府的援建號召，立足於自身的專業優勢，積極為阿壩縣開展力所能及的援助活動。特別是我們的學生心理智慧平台「心晴驛站」，它專門為學生打造，集在線公益諮詢、心理科普、心理測驗、心理減壓等功能為一體。我們希望為阿壩的學生們提供更加優質的心理健康服務。雙方將以此次公益活動為起點，更好地探索和推進阿壩學生心理健康示範點的建設。

附錄一：可持續發展數據摘要

本報告環境關鍵績效指標(KPIs)範圍涵蓋本集團直接控制的醫療業務，包括溫州康寧、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司、溫州怡寧老年醫院有限公司、樂清康寧醫院有限公司、平陽康寧醫院有限公司及平陽長庚怡寧醫院有限公司，其環境範疇可持續發展數據摘要如下：

	單位	2023年度
排放物⁴		
氮氧化物	千克	516.66
硫氧化物	千克	2.53
懸浮顆粒	千克	46.05
溫室氣體排放量		
直接溫室氣體排放(範圍1)	公噸二氧化碳當量	1,904.31
間接溫室氣體排放(範圍2)	公噸二氧化碳當量	9,693.65
溫室氣體排放總量(範圍1及2)	公噸二氧化碳當量	11,597.96
人均溫室氣體排放量 ⁵	公噸二氧化碳當量／人	0.23
能源耗用		
天然氣耗用量	立方米	136,833.00
液化天然氣耗用量	千克	3,105.80
液化石油氣耗用量	公噸	6.00
汽油耗用量	公升	153,986.66
柴油耗用量	公升	24,946.12
植物油燃料耗用量	千克	20,568.00
自行產生的電力	千瓦時	10,000.00
外購電力使用量	兆瓦時	16,997.45
人均外購電力使用量 ⁵	千瓦時／人	331.56
水資源耗用		
用水量	立方米	623,374.00
人均用水量 ⁵	立方米／人	12.16
紙張使用		
用紙量	千克	57,008.45
人均用紙量 ⁵	千克／人	1.11
廢棄物產生		
無害廢棄物產生量	千克	5,022,600.00
人均無害廢棄物產生量 ⁵	千克／人	97.97
有害廢棄物產生量	千克	56,553.00
人均有害廢棄物產生量 ⁵	千克／人	1.10

4 我們參考聯交所「如何編備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」計算本集團的空氣污染物排放。

5 以年終員工人數及報告期內的出院病患者人數計算

附錄一：可持續發展數據摘要

以下是本年度本集團的人力資源數據摘要：

	單位	2023年度
員工總數	人數	4,765
按員工類別劃分的員工人數		
全職員工	人數	4,765
按性別劃分的員工人數		
女性員工	人數	3,178
男性員工	人數	1,587
按員工職級劃分的員工人數		
初級員工	人數	4,062
中級員工	人數	683
高級管理層	人數	20
按年齡組別劃分的員工人數		
30歲以下員工	人數	2,085
30-50歲		
50歲以上員工	人數	
3A歲以下員工	人數	

附錄一：可持續發展數據摘要

	單位	2023年度
總員工流失率 ⁶	%	19.14
按性別劃分的員工流失率		
女性員工	%	17.82
男性員工	%	21.67
按年齡組別劃分的員工流失率		
30歲以下員工	%	19.03
30-50歲員工	%	13.37
50歲以上員工	%	27.36
按地區劃分的員工流失率		
中國華北區域員工	%	18.14
中國東北區域員工	%	42.94
中國華東區域員工	%	18.07
中國華中區域員工	%	17.65
中國西北區域員工	%	0.00
中國南方區域員工	%	27.98

6 員工流失率以流失人數除以流失員工人數及年終員工人數的總和計算

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

環境範疇			相關章節
	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）* 欸芻訢蟄唢櫟甌（如以每淦嶺轔誚柿 2	瓏慙櫟潒琟脰每糲犯澆 5 杼煇瞞趨鯊\咎軹畧鷺澆岫樊慘

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

環境範疇			相關章節
B5：供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	5 醫院合規運營- 5.4 供應鏈規範
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	5 醫院合規運營- 5.4 供應鏈規範
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	5 醫院合規運營- 5.4 供應鏈規範
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	5 醫院合規運營- 5.4 供應鏈規範
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	5 醫院合規運營- 5.4 供應鏈規範
B6：產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5 醫院合規運營- 5.1 服務質量管理； 5.2 運營信息保護
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用。由於本集團經營醫務業務，沒有已售或已運送產品因安全與健康理由而須回收。
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	5 醫院合規運營- 5.1 服務質量管理
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	5 醫院合規運營- 5.3 知識產權維護
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	5 醫院合規運營- 5.1 服務質量管理
	B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	5 醫院合規運營- 5.2 運營信息保護

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

環境範疇			相關章節
B7：反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：(a) 政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5 醫院合規運營- 5.5 反腐敗及商業倫理
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	5 醫院合規運營- 5.5 反腐敗及商業倫理
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	5 醫院合規運營- 5.5 反腐敗及商業倫理
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	5 醫院合規運營- 5.5 反腐敗及商業倫理
B8：社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	8 社區貢獻與服務
	B8.1	專注貢獻範疇。	8 社區貢獻與服務
	B8.2	在專注範疇所動用資源。	8 社區貢獻與服務

温州
Wen

ing Hos al Co., l